ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сайта https://shoko.ru/ и чат-бота telegram - @shoko_delivery_bot (https://t.me/shoko_delivery_bot)

Используемые понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Активный Пользователь – Пользователь Сайта https://shoko.ru/, заполнивший и отправивший свои персональных данных через соответствующую электронную форму обратной связи на Сайте и/или нажавший кнопку «старт» в чат-боте telegram - @shoko_delivery_bot (https://t.me/shoko_delivery_bot).

Носитель персональных данных – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором персональные данные находят свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, при котором обеспечены их конфиденциальность, доступность и целостность.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такие персональные данные третьим лицам без согласия ее обладателя.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) – доступ к персональным данным или действия с персональными данными, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработчик персональных данных– это лицо, которое обрабатывает персональные данные по поручению оператора

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь – субъект персональных данных, посетивший сайт https://shoko.ru/, и использующий результаты функционирования сайта или, а также нажавший кнопку «старт» в чат-боте telegram - @shoko_delivery_bot (https://t.me/shoko_delivery_bot) и использующий результаты функционирования чат-бота.

Сайт - сайт https://shoko.ru/ с несколькими логически связанных между собой веб-страницами для размещения информации Оператора, в котором пользователь может зарегистрироваться/авторизоваться для целей последующей идентификации Пользователя на сайте, в том числе для оформления заказа и заключения и исполнения Договора купли-продажи товара/услуги общественного питания дистанционным способом, а также в целях использования иных привилегий при получении услуг общественного питания.

Чат-бот – чат-бот telegram - @shoko_delivery_bot (https://t.me/shoko_delivery_bot) интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством Чат-бота в мессенджере

«Telegram».

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Зарегистрированный Пользователь – субъект персональных данных, пользователь Сайта https://shoko.ru/, зарегистрировавший свой личный кабинет на указанном сайте, а также являющийся клиентом бонусной Программы лояльности «Шоколадница», участником Программы Привилегий, пользователем Мобильного приложения Шоколадница.

Электронный кассовый чек – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме в момент расчета, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») в отношении Пользователей Сайта и Чат-бота (далее по тексту Сайта) Оператора ООО «Галерея-Алекс» (119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 44, строение 1, пом. II часть ком. 5, подвал, ОГРН: 1047796357179, ИНН: 7704520601).

1.2. Оператором персональных данных Пользователей Сайта является лицо, определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, а именно: ООО «Галерея-Алекс» (119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 44, строение 1, пом. II часть ком. 5, подвал, ОГРН: 1047796357179, ИНН: 7704520601).

1.3. Политика разработана в соответствии требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в том числе в соответствии с п. 1 и п. 2 ст.18.1) и принятых в соответствии с ним нормативных актов, и определяет основные принципы, цели и условия обработки персональных данных, а также стратегию их защиты.

1.4. Использование Пользователем функционала Сайта, заполнение и отправка Пользователем своих персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте, регистрация Пользователя на Сайте, означает согласие с настоящей Политикой.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя Сайта на основании добровольного, определенного и однозначного его согласия, данного свободно, своей волей и в своем интересе посредством четкого утвердительного действия (конклюдентного действия), а именно: в момент заполнения и отправки Пользователем своих персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте (Активный Пользователь), а также в момент прохождения регистрации на Сайте и подтверждения мобильного номера телефона смс-кодом (Зарегистрированный Пользователь). Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с обработкой персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование Сайта и других сервисов Оператора.

1.7. Настоящая Политика применяется только к Сайту и сервисам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и в приложениях.

1.8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации на Сайте.

1.9. Настоящая Политика действует в отношении любой информации, которую возможно получить о Пользователе во время использования им функционала Сайта.

1.10. К категориям субъектов персональных данных, обрабатываемых Оператором и по его поручению Обработчиками относятся:

- посетители Сайта (Пользователи);

- Пользователи, заполнившие и отправившие свои персональные данные через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте (Активные Пользователи);

- Пользователи, прошедшие процедуру регистрации /авторизации на Сайте (имеющие личный кабинет), клиенты бонусной Программы лояльности «Шоколадница», участники Программы Привилегий, пользователи Мобильного приложения Шоколадница (Зарегистрированные Пользователи).

1.11. Согласие на предоставление персональных данных даётся Активным Пользователем и Зарегистрированным Пользователем в соответствии с настоящей Политикой и распространяется на всех лиц, указанных в п. 1.12 настоящей Политики.

1.12. Обработчиками персональных данных Зарегистрированного Пользователя на основании Поручений Оператора являются следующие лица:

Юридические лица	ИНН	Юридический адрес
ООО «ГОРИЗОНТ»	7704340060	121099, город Москва, ул Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2н, ОГРН 5157746182908, ИНН 7704340060
ООО «Галерея-АЛЕКС»	7704520601	119002, город Москва, улица Арбат, дом 44, строение 1, пом. II часть ком. 5, подвал
ООО «ШОКО ХОЛДИНГ»	7719768891	119002, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, ул. Арбат, д. 29, этаж/помещ. 1/i, ком. 7
ООО «РЕСТФЕСТ»	7707443747	127030, город Москва, Сущёвская ул, д. 27, стр. 2, пом. 3/3/3, ОГРН 1207700356148, ИНН 7707443747
ООО «Шоколадница»	5009051111	142004, Московская область, г. Домодедово, ул. Школьная, дом 23, помещение 2
ООО «Шоколадница-Сочи-2»	2317057641	354340, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, г. Сочи, р-н Адлерский, ул. Мира, д. 44, стр. 1, ОГРН 1102367003419, ИНН 2317057641
ООО «ЛЕНАКС»	7719761705	115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, дом 19, комната 41х1д эт 1 оф а2ж
ООО «АЛЬЯНС»	7705968555	115054, г. Москва, ул. Большая Пионерская, дом 15, строение 1, эт. 1, пом. II, оф. 4с

1.13. Оператор вправе передавать персональные данные Зарегистрированного Пользователя третьим лицам, партнерам Оператора для оказания услуг/предоставления сервисов Сайта, в частности, партнерской курьерской службе в целях доставки Заказа. Партнером также выступает партнерская Программа лояльности «Шоколадница» и Мобильное приложение Шоколадница.

1.14. Оператор и Обработчики персональных данных обеспечивают безопасность и сохранность всей информации, использующейся на Сайте.

1.15. Согласие Активного Пользователя действует со дня отправки персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте, а для Зарегистрированного Пользователя со дня регистрации на Сайте, до достижения цели обработки персональных данных, либо отзыва Активным Пользователем и Зарегистрированным Пользователем согласия на обработку, в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

1.16. Срок обработки персональных данных: с даты отправки своих персональных данных и регистрации на Сайте до достижения целей обработки персональных данных, либо отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

1.17. Оператор гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Оператор принимает меры по обеспечению

актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

1. ОБРАБОТКА И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Заполняя и отправки персональные данные через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте, а также регистрируясь/авторизируясь на Сайте, Пользователь дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных способом, совершаемым с использованием средств автоматизации и без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

2.2. Согласие на обработку персональных данных выражается в момент заполняя и отправки персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте, а также прохождения регистрации/авторизации на Сайте и подтверждения мобильного номера телефона смс-кодом.

2.3. Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователя при заполнении им и отправки персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте и регистрации/авторизации им на Сайте.

2.4. При регистрации Пользователя на Сайте (создания личного кабинета), Оператор получает следующие персональные данные Зарегистрированного Пользователя:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Пол;
- Номер телефона;
- Дата рождения;
- Адрес электронной почты (E-mail);
- Адрес доставки;
- История об оказанных и оказываемых зарегистрированному Пользователю услугах, история заказов и история приобретений Зарегистрированным Пользователем;
- история обращений Зарегистрированного Пользователя к Оператору и взаимодействия с ним.

2.5. При заполнении и отправке Пользователем соответствующих электронных форм (обратной связи) на Сайте, Оператор получает следующие данные Активного Пользователя:

- Фамилия;
- Имя;
- Номер телефона;
- Дата рождения;
- Ближайшая к Пользователю станция метро.

2.6. Оператор осуществляет анализ предпочтений Пользователя Сайта и мониторинг потребительского поведения Пользователя Сайта с использованием стороннего сервиса аналитики https://metrika.yandex.ru/, размещенного на сайте. Сервис аналитики собирает: IP адрес; информацию из cookies Сайта; информацию о геолокации; информацию о языке браузера; внешнего источника перехода на сайт; модели устройства; операционной системы; типа и версии браузера; информацию о размере экрана.

2.7. Сайт использует технологию cookie (только посещаемого сайта), с помощью которой он настраивается на работу лично с Пользователем. Отключение cookie может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Если Пользователь хочет отключить эту функцию, ему надо использовать настройках своего браузера относительно cookies.

2.8. На Сайте также размещен так называемый «социальный плагин» - кнопка сети «ВКонтакте». Если Пользователь являетесь членом социальной сети и нажимает на

соответствующий социальный плагин, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении Сайта с профилем Пользователя в этой социальной сети.

2.9. На Сайте имеются ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Оператор не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения использования функционала Сайта и удобства для Посетителей Сайта.

2.10. Оператор Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя **в целях** использования функционала Сайта, в целях максимально удобного и выгодного взаимного сотрудничества (в том числе, по договорам купли-продажи, заключаемых дистанционным способом и доставки заказа), а именно:

- в целях использования функционала Сайта в виде регистрации на Сайте (создание личного кабинета) для идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения и исполнения Договора купли-продажи товара/услуги общественного питания дистанционным способом, просмотра бонусного баланса, изменение личной информации, отправки сообщения через форму обратной связи;

При этом адрес электронной почты и номер телефон Пользователя используются для управления учетной записи на Сайте и других приложений Сайта, требующих регистрацию по электронной почте и телефону.

- в целях проведения статистических, маркетинговых исследований, анализа предпочтений и мониторинга потребительского поведения Пользователя;

Анализ предпочтений Пользователя Сайта и мониторинг потребительского поведения осуществляется в том числе с использованием стороннего сервиса аналитики, размещенного на сайте https://metrika.yandex.ru/

- в целях оказания услуг доставки Заказа;

- в целях направления электронного чека, по сетям электросвязи на электронный адрес о совершаемых Зарегистрированным Пользователем покупках на Сайте;

- получения персонифицированной информации о вакансиях и об оказываемых услугах на Сайте в качестве ответа и комментария на заполненную Пользователем электронную форму обратной связи.

Оператор уважает личную свободу зарегистрированного Пользователя на получение только тех электронных писем, которые он/она хочет. Каждый Зарегистрированный Пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку или нет.

2.11. Для использования Сайта Оператору и Обработчикам, действующим по его поручению, не важно использует ли Пользователь настоящее имя, пол, возраст.

2.12. Сайт не собирает биометрические данные Пользователей.

2.13. Сайт не требует, чтобы Пользователь загружал свое изображение для использования функционала Сайта.

2.14. Пользователь, не должен нарушать личные, авторские, исключительные и патентные права третьих лиц, передавая какие-либо данные в виде персональных, включая использование каких-либо изображений для использования функционала Сайта.

2.15. Оператор и Обработчики, действующие по его поручению, не осуществляют трансграничную передачу персональных данных.

2.16. Активный и Зарегистрированный Пользователь (вместе Пользователь) вправе вносить изменения, дополнения в информацию о своих персональных данных в случае, если персональные данные являются устаревшими, неточными, или не заполненными по каким-либо причинам.

2.17. Все обрабатываемые Оператором персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с российским законодательством.

2.18. Пользователь при изменении ранее введенных персональных данных вправе уведомить Оператора посредством обращения к Оператору, либо на электронный адрес otzyv@shoko.ru, и/или в Личном кабинете (для Зарегистрированного Пользователя) о необходимости уточнения его персональных данных. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Пользователя, указанных при запылении электронных форм на Сайте или регистрации на Сайте, полностью лежат на Пользователе. Оператор не несет ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Сайтом, возникших по вине Пользователя, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении его персональных данных.

2.19. В целях перехода на электронное взаимодействие между Оператором и Зарегистрированным Пользователем, Зарегистрированный Пользователь предоставляет Оператору право использования, предоставленного при регистрации электронного адреса, в целях направления на электронный адрес электронных чеков об оплаченных покупках на Сайте.

2.20. Зарегистрированный Пользователь Сайта соглашается с тем, что Оператор вправе передавать его персональные данные третьим лицам, партнерам Оператора для оказания услуг/предоставления сервисов Сайта, в целях оказания услуг доставки, а также с правом Оператора поручить обработку его персональных данных Обработчикам, информация о которых размещена в п. 1.12 и 1.13. Политики, в случаях, когда такая передача осуществляется для реализации интересов Зарегистрированного Пользователя.

2.21. Оператор вправе вносить изменения в список третьих лиц, информация о которых размещена в п. 1.12 Политики. Изменения в списке п. 1.12 Политики вступают в силу и становятся обязательными в дату размещения изменений.

2.22. Персональные данные Активного и Зарегистрированного Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

2.23. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Активного и Зарегистрированного Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.24. Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайтов, сервисов, услуг Оператора, Активный и Зарегистрированный Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, обозначенных выше, свободно, своей волей и в своем интересе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Активный и Зарегистрированный Пользователь имеет право:

3.1.1. дать согласие на обработку персональных данных, в форме, позволяющей подтвердить факт получения такого согласия.

Активный Пользователь подтверждает, что Согласие на обработку его персональных данных выражается в момент заполнения и отправки Активным Пользователем соответствующих электронных форм на Сайте

Зарегистрированный Пользователь подтверждает, что Согласие на обработку персональных данных выражается в момент прохождения регистрации на Сайте и подтверждения мобильного номера телефона смс-кодом.

3.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования, прекращения обработки, уничтожения в случае, если его персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3.1.3. отозвать свое Согласие на обработку персональных данных и требовать прекращения обработки;

3.1.4. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;

3.1.5. Зарегистрированный Пользователь имеет право дать согласие на использование электронного адреса, предоставленного им при регистрации, в целях направления на электронный адрес электронных чеков об оплаченных покупках на Сайте.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Активный Пользователь обязан:

3.2.1.1. предоставлять информацию, необходимую для реализации функционала Сайта;

3.2.1.2. своевременно обновлять, дополнять предоставленную персональную информацию в случае её изменения;

3.2.1.3. Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные, отказавшись от заполнения электронных форм на Сайте;

3.2.1.4. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В этом

случае Оператор вправе продолжить обработку персональных данных только в случаях, когда это предусмотрено законом.

3.2.2. Зарегистрированный Пользователь обязан:

3.2.2.1. использовать любую информацию, содержащуюся на Сайте только в личных целях, не связанных с извлечением прибыли, предпринимательской деятельностью, коммерческим интересом;

3.2.2.2. предоставлять информацию, необходимую для реализации функционала Сайта;

3.2.2.3. своевременно обновлять, дополнять предоставленную персональную информацию в случае её изменения;

3.2.2.4. Зарегистрированный Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные, отказавшись от регистрации на Сайте и других сервисах Оператора, в том числе и в целях приобретения товара/услуг.

3.2.2.5. Зарегистрированный Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В этом случае Оператор вправе продолжить обработку персональных данных только в случаях, когда это предусмотрено законом.

3.3. Оператор обязан:

3.3.1. использовать полученную персональную информацию от Активного и Зарегистрированного Пользователя (далее – Пользователей) исключительно для целей, указанных в их Согласии на обработку персональных данных и в настоящей Политике;

3.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, обеспечить безопасность хранения персональных данных, исключить несанкционированный доступ к персональным данным, а также не осуществлять разглашение иными возможными способами персональные данные Пользователя;

3.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;

3.3.4. осуществить блокирование и обеспечить такое блокирование Обработчиками и иными лицами, действующими по поручению Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в течение 30 (тридцати) дней с момента обращения или запроса Пользователя;

3.3.5. прекратить обработку персональных данных Пользователя и обеспечить прекращение такой обработки Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора, **в случае отзыва** Пользователем согласия на обработку его персональных данных. А в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожить персональные данные и обеспечить их уничтожение Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва;

3.3.6. осуществить блокирование персональных данных Пользователя, и обеспечить их блокирование Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора **в случае выявления неточных персональных данных** Пользователя при его обращении с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;

3.3.7. в случае подтверждения факта неточности персональных данных Пользователя, Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и обеспечить их уточнение Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных;

3.3.8. прекратить обработку персональных данных Пользователя и уничтожить персональные данные Пользователя и обеспечить их уничтожение и обеспечить прекращение и уничтожение Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней **с даты достижения цели обработки персональных данных**;

3.3.9. прекратить обработку персональных данных Пользователя и обеспечить прекращение такой обработки Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора **в случае обращения** Пользователя **к Оператору с требованием о прекращении обработки его персональных данных** в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования;

3.3.10. прекратить обработку персональных данных Пользователя и обеспечить прекращение такой

обработки Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора в случае **выявления неправомерной обработки персональных дынных** в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;

3.3.11. в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные и обеспечить их уничтожение Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора;

3.3.12. Оператор обязан уничтожить персональные данные Пользователя способами в зависимости от типа носителя информации (бумажный или электронный). Для бумажных носителей персональных данных: физическое уничтожение носителя. Для электронных носителей: стирание на устройстве гарантированного уничтожения информации. Уничтожение производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных. Уничтожение носителя с персональными данными фиксируется Актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе, согласно приказу Роскомнадзора № 179 от 28.10.2022 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных законным целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- точности персональных данных, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, или устанавливающий срок хранения федеральный закон, договор, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении целей обработки или по окончании срока хранения персональных данных, установленного федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора: (Федеральный закон РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ Гражданский кодекс РФ (часть первая); Федеральный закон РФ от 26.01.1996 № 14-ФЗ Гражданский кодекс РФ (часть вторая), Федеральный закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон РФ «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Федеральный закон РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Постановление Правительства РФ № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012; Постановление Правительства РФ № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008; Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания», приказ Роскомнадзора № 179 от 28.10.2022 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

5.2. Уставные документы Оператора.

5.3. Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем, в том числе договоры, заключаемые дистанционным способом;

5.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

5.5. Поручение/договор с Оператором персональных данных, который поручает Обработчику обработку персональных данных

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры между Оператором и Пользователем в рамках использования Сайта разрешаются путём проведения переговоров.

6.2. В случае если спор, возникающий между Оператором и Пользователем, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим российским законодательством.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Политика подлежит при необходимости изменению, дополнению, в том числе в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

7.2. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, и подлежит размещению на Сайте. Оператор вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном сайте. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.