

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

29 июля 2014 года

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящим, Общество с ограниченной ответственностью «Галерея-АЛЕКС», место нахождения РФ, 119002, г. Москва, ул. Арбат, д.44, стр.1, именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает любому дееспособному физическому лицу, заключить договор на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в программе лояльности «Ваша Шоколадная карта» (далее – «Программа»), путем получения, накопления и использования бонусов при оплате счета в кофейне «Шоколадница» с предъявлением «Шоколадной карты» (далее – «Карта участника», «Карта»), становится Заказчиком (Держателем Карты) по договору на изложенных ниже условиях.

Настоящее предложение действует в кофейнях «Шоколадница», расположенных в г. Москве и Московской области, за исключением кофеен, расположенных по следующим адресам:

1. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 1А
2. Москва, Площадь Пречистенских ворот, вл. 1, стр. 6
3. Москва, ул. Декабристов, д. 17
4. Москва, Волоколамское шоссе, вл. 69
5. Москва, ул. Ярцевская, д. 32
6. Москва, ул. Новослободская, д. 10/9, стр. 1
7. Москва, Осташковское шоссе, д. 58
8. Аэропорт «Шереметьево», Терминал «F», 2 этаж, международная зона вылета, напротив 50 выхода на посадку
9. Мытищинский район, д. Бородино, Осташковское шоссе, д. 59, ТЦ «Бородинский»
10. г. Дмитров, ул. Загорская, д. 22
11. г. Домодедово, Каширское шоссе, д. 3А
12. г. Королев, пр. Космонавтов, 12А
13. г. Красногорск, 65-66 км МКАД, внешняя сторона, МВЦ «Крокус Экспо», 3-й павильон, 2-й этаж
14. г. Красногорск, 65-66 км МКАД, МВЦ «Крокус Экспо», 3 павильон, 3 этаж
15. г. Красногорск, 65-66 км МКАД, внешняя сторона, МВЦ «Крокус Экспо», 1 корпус, 2 этаж
16. г. Наро-Фоминск, Площадь Свободы, д.2
17. г. Ногинск, ул. Рогожская, д. 83
18. г. Раменское, ул. Красноармейская, д. 13А
19. г. Реутов, ул. Октября, стр. 10
20. г. Реутов, 2-й км МКАД, д. 2, ТЦ «РИО»
21. г. Серпухов, ул. Ворошилова, д. 133А
22. г. Чехов, ул. Московская, вл. 96
23. г. Электросталь, Проспект Ленина, д. 35\20

С 29 июля 2014 года предложение действует на территории и следующих городов: Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Нижний Новгород, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Сочи, Уфа за исключением кофеен Франчайзинга, расположенных по следующим адресам:

1. Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Конюшенная, д. 39/39

Программа может временно не работать в новых кофейнях.

1. Предмет договора

1.1. Стороны заключают договор, согласно которому Исполнитель принимает на себя обязанность, в течение срока действия настоящего договора, оказывать услуги общественного питания, на условиях настоящего Договора Заказчику. Настоящий Договор определяет правила участия в программе лояльности физических лиц «Ваша Шоколадная карта» на территории Российской Федерации в кофейнях «Шоколадница», принимающих участие в Программе. Предъявляя Карту Участника для ее активации, получения информации о доступных бонусах, накопления или расходования бонусов, или заполняя анкету программы лояльности физических лиц «Ваша Шоколадная карта», Участник подтверждает полное принятие настоящего Договора и обязуется его выполнять.

1.2. В подтверждение заключения настоящего договора Исполнитель передаёт Заказчику, пластиковую карту «Ваша Шоколадная карта», запись магнитного кода которой предоставляет возможность получения, накопления и использования бонусов при оплате счета в кофейне «Шоколадница». Получить «Шоколадную карту» может любой Гость кофейни, совершивший любую покупку. Карта выдаётся в кофейне при любой сумме заказа.

1.3. «Ваша Шоколадная карта» предоставляет Заказчику следующие возможности:

- Получение шоко-бонуса при оплате счета в кофейне «Шоколадница» с помощью «Вашей Шоколадной карты»
- Накопленные шоко-бонусы возможно использовать в качестве оплаты заказа
- Стабильный курс: 1 шоко-бонус = 1 рублю
- Накопительная система начисления шоко-бонусов

Дополнительные возможности для зарегистрированных держателей карт:

- 250 шоко-бонусов в подарок за регистрацию на сайте www.shoko.ru.
- Двойное начисление шоко-бонусов на День рождения. Двойное начисление шоко-бонусов будет производиться в течение недели до дня рождения и в течение недели после дня рождения. За неделю до Дня рождения Гость получит информационное SMS об этом.
- Специальные предложения, возможность получения дополнительных шоко-бонусов.
- Подарки при переходе на новый уровень программы (100 шоко-бонусов в подарок)
- Напоминание об истечении срока годности карты за 14 дней.
- Баланс под контролем - информация о балансе карты после каждой транзакции посредством SMS.
- Восстановление карты в случае утраты. Если карта не была зарегистрирована, ее восстановление невозможно.

1.4. Собственником «Шоколадной карты» является Исполнитель.

1.5. Полномочия представителя Исполнителя на заключение настоящего договора вытекают из обстановки (кассир Кофейни).

1.6. Держатель Карты, имеет все права, данные ему законодательством о защите прав потребителей.

2. Срок договора

2.1. Срок действия настоящего договора начинается с момента акцепта Заказчиком условий настоящего договора, путем уплаты денежных средств Исполнителю в соответствии с п. 3.1. настоящего договора.

2.2. Внесение Заказчиком денежных средств в кассу кофейни «Шоколадница» в соответствии с п.3.1. настоящего договора, является подтверждением того, что Заказчик ознакомлен с условиями настоящего договора и заключает его на этих условиях.

2.3. Срок действия настоящего Договора 12 месяцев с момента последней транзакции по накоплению бонуса. Срок действия может быть продлен еще на 12 месяцев, если Заказчик предъявит карту при оплате счета наличными деньгами или банковской картой (транзакция накопления бонуса).

3. Расчёты по настоящему договору

3.1. Размер бонуса автоматически растёт, в зависимости от суммы, потраченной с использованием Карты (суммы покупок).

- **1-я ступень**
 - От 0 руб. до 999,99 руб.
 - Шоко-бонусы не начисляются
 - Суммарный баланс (сумма покупок) накапливается
- **2-я ступень**
 - От 1 000 руб. до 2 999,99 руб.
 - Начисляется 5% от суммы чека
- **3-я ступень**
 - От 3000 руб. до 9 999,99 руб.
 - Начисляется 7% от суммы чека
- **4-я ступень**
 - От 10 000 руб. и выше
 - Начисляется 10% от суммы чека

3.2. Шоко-бонусы начинают накапливаться, когда сумма всех заказов, проведенных по карте, превысит 1000 рублей. Списание шоко-бонусов включаются, когда суммарный баланс всех заказов, проведенных по карте, превысит 1000 рублей.

На чек, с которым гость перешагнет начальную сумму новой ступени, будет начислен процент равный правилу этой ступени.

3.3. Шоко-бонусы накапливаются на любую покупку, оплаченную наличными средствами или банковскими картами. С другими акциями и предложениями, содержащими специальные цены, а также при покупке сигарет, карта не совмещается, шоко-бонусы на товары и услуги по таким акциям не начисляются. Сигареты так же нельзя оплатить шоко-бонусами в соответствии с Законодательством РФ. Программа не совмещается с любыми другими бонусными, дисконтными картами или купонами, другими программами лояльности включая «Связной-клуб».

3.4. Оплата в счет активации бонусной программы осуществляется Держателем Карты наличными денежными средствами или с использованием платежных карт в кассу кофейни «Шоколадница». При внесении оплаты Держателем Карты, Исполнитель выдает кассовый чек на внесенную сумму с указанием информации по начислению или списанию бонусов, а также номера самой карты, если чек не содержит данной информации, то выдается дополнительный чек, который содержит информацию по карте с указанием активных/списанных бонусов.

3.5. Для получения услуг общественного питания, на условиях настоящего Договора, Держатель Карты обязан при совершении заказа услуг предъявить кассиру кофейни «Шоколадница» «Вашу Шоколадную карту».

4. Обращение Шоколадной карты

4.1. Карта участника выдается Заказчику одновременно с кассовым чеком при расчете за совершенную покупку в кофейне «Шоколадница».

4.2. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг общественного питания либо не совершать расчёты с использованием «Вашей Шоколадной карты» в случае, если у него возникли сомнения в правомерности использования Карты ее предьявителем.

4.3. Исполнитель может в любой момент изъять «Вашу Шоколадную карту» из обращения, что не освобождает его от исполнения своих обязательств по настоящему договору.

5. Изменение условий настоящего договора

5.1. Исполнитель может изменять условия настоящего договора, разместив их в общедоступном для ознакомления месте на сайте сети кофеен «Шоколадница» www.shoko.ru, а также на информационных стендах, установленных в помещениях кофеен «Шоколадница», в которых действует данное предложение, не позднее, чем за 14 календарных дней до даты вступления этих условий в силу. В случае если за эти 14 дней Держатель Карты прямо не выразит своего несогласия с изменёнными условиями, настоящий договор действует для Сторон в изменённом виде.

5.2. Держатель Карты должен не менее, чем один раз в 14 дней знакомиться с текстом настоящего договора на предмет его возможных изменений.

6. Прочие условия

6.1. При утере «Шоколадной карты» Держателем либо ее порче, она может быть восстановлена Исполнителем при условии регистрации карты на сайте www.shoko.ru.

6.2. В день прекращения настоящего договора Держатель Карты обязан вернуть Карту Исполнителю. При неисполнении данного условия, ранее накопленные бонусы деактивируются.

6.3. На накопленные бонусы не начисляются какие-либо проценты.

6.4. Одностороннее расторжение настоящего договора допускается в случаях, установленных законодательством.

6.5. Исполнитель не несет ответственности при расчётах с Держателем карты по настоящему договору, в случае непредвиденных сбоев функционирования электрических сетей или сетей передачи данных.

6.6. Убытки Сторон по настоящему договору возмещаются в пределах реального ущерба.

7. Реквизиты Исполнителя

ООО «Галерея-АЛЕКС»

Место нахождения: РФ, 119002, г. Москва, ул. Арбат, д.44, стр.1

Телефон: +7(495)697-5890

ИНН 7704520601 КПП 770401001

Р/с 40702810922000022920 В АКБ «Абсолют Банк» (ЗАО) г. Москва

К/с 30101810500000000976 БИК 044525976

ОКПО 73485637 ОКВЭД 55.30

ОГРН 1047796357179

Изменения в публичную оферту (в ред. от «10» июня 2015 года)

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 5.1. Публичной оферты (в ред. от «29» июля 2014 года), Общество с ограниченной ответственностью «Галерея-АЛЕКС», место нахождения РФ, 119002, г. Москва, ул. Арбат, д.44, стр.1, именуемое в дальнейшем Исполнитель, настоящим уведомляет о внесении следующих изменений Публичную оферту (в ред. от «29» июля 2014 года):

С 1 июня 2015 года предложение действует на территории города Самара.

Предложение не действует в кофейнях Франчайзинга, расположенных по следующим адресам:

1. Аэропорт «Шереметьево», Терминал «F», 2 этаж, международная зона вылета, напротив 50 выхода на посадку
2. г. Дмитров, ул. Загорская, д. 22
3. г. Домодедово, Каширское шоссе, д. 3А
4. г. Королев, пр. Космонавтов, 12А
5. г. Красногорск, 65-66 км МКАД, внешняя сторона, МВЦ «Крокус Экспо», 3-й павильон, 2-й этаж
6. г. Красногорск, 65-66 км МКАД, МВЦ «Крокус Экспо», 3 павильон, 3 этаж
7. г. Красногорск, 65-66 км МКАД, внешняя сторона, МВЦ «Крокус Экспо», 1 корпус, 2 этаж
8. г. Ногинск, ул. Рогожская, д. 83
9. г. Реутов, 2-й км МКАД, д.2, ТЦ «РИО»
10. г. Серпухов, ул. Ворошилова, д. 133А
11. г. Серпухов, Московское ш., д. 55, стр. 1, ТРЦ «Б-Класс»
12. г. Чехов, ул. Московская, вл. 96
13. г. Электросталь, Проспект Ленина, д. 35\20
14. Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Конюшенная, д. 39/39
15. г. Череповец, Проспект Победы, 93, ТК «Рассвет»
16. г. Череповец, Советский проспект, 41
17. г. Волжский, ул. Александрова, д. 18А, ТРК «Волга Молл», 2 этаж
18. г. Волгоград, ул. Краснознаменная, д. 9, ТРК «Пирамида», 1 этаж
19. г. Волгоград, ул. Аллея Героев, д. 4
20. г. Ульяновск, ул. Гончарова, д. 7
21. г. Севастополь, пр. Нахимова, 8
22. г. Севастополь, пр. Нахимова, 8
23. г. Симферополь, Евпаторийское шоссе, 8, ТЦ "Меганом"
24. г. Кемерово, пр. Советский, 35
25. г. Тюмень, ул Ленина, д. 57
26. г. Тюмень, ул Республики, д. 94/2
27. г. Тюмень, ул. Менделеева, д. 1, ТЦ «Кристалл»
28. г. Воронеж ул. Кольцовская, 35а, ТЦ Галерея Чижова
29. г. Воронеж ул. Революции, 43 "Бристоль"
30. г. Воронеж, Бульвар Победы, 23 б, ТЦ «Арена»
31. г. Воронеж, Ленинский пр., 176 п, ТЦ «Максимиr»

32. г. Чита, ул. Ленинградская, 26, владение 20
33. г. Одесса ул. Гаванная, д. 7
34. г. Одесса, пр-т Маршала Жукова, д. 2
35. Одесская обл., поселок Катюкова
36. г. Нижневартовск, ул. Интернациональная, 73
37. г. Тула, Пр. Ленина, 68
38. г. Алматы, ул. Толе Би Кунаева, д. 50/54
39. г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 77/8, ТЦ "Есентай Молл", 4-ый этаж
40. г. Алматы, ул. Сатпаева, д. 90/28, Торговый Центр «АДК», 2 этаж
41. Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева, д. 263, ТРЦ "MEGA-2"
42. г. Южно-Сахалинск, ул. К. Маркса, д. 20
43. г. Пермь, Комсомольский проспект, д.7
44. г. Пермь, Комсомольский проспект, д. 31А
45. г. Пермь, ул. Мира, 41/1, ТРК "Столица
46. г. Пермь, ул. Ленина, д. 60
47. г. Пермь, ул. Героев Хасана, д. 105А
48. г. Якутск, ул. Орджоникидзе, 38,
49. г. Якутск, ул. Курашова, д. 6
50. г. Белгород, ул. Щорса, 64, МТРК "Сити Молл»
51. г. Белгород, улица Богдана Хмельницкого, 137Т
52. г. Белгород, ул. Свято-Троицкий Бульвар, д. 7
53. Азербайджан, Баку, проспект Нефтянников, ТРЦ «Парк-Бульвар»
54. Азербайджан, Баку, Проспект Нобеля, 15, ТРЦ "Мегафан"
55. г. Саратов, ул. Московская, д. 134/146
56. г. Саратов, ул. Зарубина В.С., д. 167, ТЦ «Триумф – Молл»
57. г. Саратов, пл. Орджоникидзе Г.К., д. 1, ТРЦ «Оранжевый»
58. г. Иваново, ул. 8-марта, д. 32, ТЦ "Серебрянный город»
59. г. Иваново, Пр. Ленина, 43
60. г. Омск, ул. Интернациональная, д. 35
61. г. Омск, ул. 70 лет Октября, 19, ТЦ Фестиваль, 1 этаж.
62. Казахстан, г. Астана, ул. Достык, 5
63. г. Астана, ул. Бауыржана Мамышулы, д. 10
64. г. Калуга, ул. Театральная, д.15/56
65. г. Владивосток, ул. Светланская, д. 13
66. г. Владивосток, ул. Фокина, 1а
67. Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Ленина, д. 181
68. г. Пенза, ул. Московская, д. 91
69. г. Пенза ул. Московская д.37
70. г. Рыбинск, Ярославская обл., ул. Крестовая, д. 21
71. г. Брянск, ул. Обьездная, д. 30
72. Г. Брянск, ул. Фокина, 37
73. г. Астрахань, ул. Бабефа (Площадь Петра), д. 2, 1
74. г. Астрахань, пер. Театральный, д. 5 / ул.Советская, д. 9,
75. г. Иркутск, ул. Декабрьских событий, д. 109
76. г. Томск, проспект Комсомольский, 13, ТРЦ "Изумрудный город", 1 этаж
77. г. Курск, ул. Ленина, д. 12
78. г. Серпухов, МО, ул. Ворошилова, д.133А
79. г. Смоленск, ул Новомосковская, д. 2/8, ТРЦ Галактика, 2 этаж
80. г. Рязань, ул. Московское шоссе, д. 21,
81. Московская обл., Одинцовский район, пос. Лесной городок, ул. Школьная, д. 2.
82. г. Москва, Земляной Вал, д.29 (Курский вокзал)
83. г. Москва, Н. Арбат, д. 19 (Совет Федерации)
84. г. Москва, Орликов пер., д. 5, стр. 1 (БЦ Орликов Плаза)
85. г. Москва, Проспект Мира, д. 119, стр. 334 (Океанариум)

**Изменения в публичную оферту
(в ред. от «10» августа 2015 года)**

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 5.1. Публичной оферты (в ред. от «10» июня 2015 года), Общество с ограниченной ответственностью «Галерея-АЛЕКС», место нахождения РФ,119002, г. Москва, ул. Арбат, д.44, стр.1, именуемое в

дальнейшем Исполнитель, настоящим уведомляет о внесении изменений Публичную оферту (в ред. от «10» июня 2015 года):

С 10 августа 2015 г. вступают в силу следующие изменения:

3.6. Для Заказчиков, которые приобрели «Шоколадную карту» с 10.08.2015 г. и позднее, использование бонусов возможно только при регистрации «Шоколадной карты» на сайте www.shoko.ru. При этом бонусы начисляются на «Шоколадную карту» вне зависимости от наличия факта регистрации «Шоколадной карты», однако их использование возможно только при условии регистрации «Шоколадной карты» на сайте www.shoko.ru.

3.7. Программа не совмещается с продажей сопутствующих товаров. Шоко-бонусы на сопутствующие товары не начисляются и не списываются. В сопутствующие товары входят:

Чай Цейлон (тубус) 100 гр
Чай Марроканская мята (тубус)

100 гр
Чай Эрл Грей (тубус) 100 гр
Чай Шоколадница (тубус) 100

гр
Кофе Коста Рика 200 гр
Кофе Колумбия 200 гр
Кофе Кения 200 гр
Кофе Эфиопия 200 гр
Какао (тубус)

Клюква с сахаром (банка)
Мед с орехами (банка)
Фондю со вкусом
Шоколадная ложка 50 гр
Гибискус
Кружка полосатая
Кружка с ложкой+шоколадная

ложка
Пакет белый Чайник-пряник
Пакет Ёлочка
Чехол для кружки
Шоколадный набор

"Инструменты"
Чай Ягодный коктейль (тубус)

100 гр
Чай Генмайча (тубус) 100 гр
Термо-стакан со вставкой
Шоколад Апельсин
Шоколад Карамель
Шоколад Пралине нуга
Кружка новогодняя
Чайная пара Шоколадница
Кружка с изображением ложки
Коробка конфет новогодняя
Мешок новогодний

**Изменения в публичную оферту
(в ред. от «15» марта 2017 года)**

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 5.1. Публичной оферты (в ред. от «10» июня 2015 года), Общество с ограниченной ответственностью «Галерея-АЛЕКС», место нахождения РФ, 119002, г. Москва, ул. Арбат, д.44, стр.1, именуемое в дальнейшем Исполнитель, настоящим уведомляет о внесении изменений Публичную оферту (в ред. от «10» августа 2015 года):

С 15 марта 2017 г. вступают в силу следующие изменения:

3.8. Списание Шоко-бонусов возможно на сумму до 99% от стоимости блюда. При оплате 99% от стоимости блюда Держателю карты необходимо будет доплатить 1 рубль за каждое блюдо в чеке.

Изменения в публичную оферту (в ред. от «28» января 2019 года)

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 5.1. Публичной оферты (в ред. от «10» июня 2015 года), Общество с ограниченной ответственностью «Галерея-АЛЕКС», место нахождения РФ,119002, г. Москва, ул. Арбат, д.44, стр.1, именуемое в дальнейшем Исполнитель, настоящим уведомляет о внесении изменений Публичную оферту (в ред. от «15» марта 2015 года):

С 28.01.2019 г. вступают в силу следующие изменения:

2.3. Бонусные карты «Шоколадницы» не имеют срока действия. В случае отсутствия транзакций по начислению или списанию бонусов по бонусной карте в течение 12 месяцев с момента последней транзакции все накопленные бонусы аннулируются.

Добавить в пункт 1.3. дополнительную возможность для зарегистрированных держателей карт:

- Напоминание об аннулировании шоко-бонусов за 10 дней в случае отсутствия транзакций по начислению или списанию бонусов по бонусной карте в течение 12 месяцев с момента последней транзакции.

Считать недействительным в пункте 1.3. следующие дополнительные возможности для держателей карт:

- Напоминание об истечении срока годности карты за 14 дней.
- Баланс под контролем - информация о балансе карты после каждой транзакции посредством SMS.

3.7. Программа не совмещается с продажей сопутствующих товаров. Шоко-бонусы на сопутствующие товары не начисляются и не списываются. В сопутствующие товары входят:

Арахис соленый, порция
Батончик Bite, порция
Батончик PiKki, шт
Драже Кофейные зерна в шоколаде, порция
Драже Кофейные зерна в шоколаде Капучино, порция
Дражке Тик так апельсин, порция
Дражке Тик так мята, порция
Жевательная резинка Five, шт
Жевательная резинка в асс-те, шт
Жевательная резинка Орбит, шт
Зефир на палочке, порция
Карамель на палочке, порция
Конфеты Линдор Ассорти, шт
Конфеты Линдор Молочные, шт
Леденцы Перечная мята, порция
Леденцы Шоколад+мята, порция
Мармелад 100 гр, порция
Мармелад ананас 20 гр, порция
Мармелад ежевика 20 гр, порция
Мармелад клубника 20 гр, порция
Мармелад лайм 20 гр, порция
Напиток Капучино Шоколадница, шт
Напиток Латте орех Шоколадница, шт

Попкорн арахис в карамели, порция
Попкорн ириска в карамели, порция
Попкорн Карамель, порция
Попкорн с шоколадом и солью, порция
Суфле Веселое на вертеле, порция
Суфле Кролик, порция
Суфле Цветочек, порция
Фисташки, порция
Кружка Нордик бокс, порция
Кружка Чайная с символикой, порция
Мягкая игрушка Волк, порция
Стопка Москва 3 шт, порция
Термокружка бежевая CITY, шт
Термокружка бежевая CITY*сотрудник, шт
Термокружка белая EMSA, шт
Термокружка коричневая CITY, шт
Термокружка коричневая CITY*сотрудник, шт
Термостакан+кофе, шт
Дробленый орех в шоколаде 72%, шт
Шоколад XL орехи 300 гр, шт
Шоколад Золотой медвежонок, шт
Шоколад молочный кусочками 35 %, шт
Шоколад темный в дисках 250 гр, шт
Арахис в шоколаде 50 гр, порция
Жевательная резинка Орбит, шт
Леденцы Зверята, порция
Леденцы Сердце, порция
Леденцы Трость белая, порция
Леденцы Трость желтая, порция
Леденцы Трость розовая, порция