

Публичная оферта

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящим, Общество с ограниченной ответственностью «Галерея-АЛЕКС», место нахождения РФ, 119002, г. Москва, ул. Арбат, д.44, стр.1, пом. II, часть ком. 5, подвал, именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает любому дееспособному физическому лицу, заключить договор на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, физическое лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, путем внесения денежных средств в счет активации Подарочной карты, становится Заказчиком (Держателем Подарочной карты) по договору на изложенных ниже условиях.

1. Определения

1.1. Подарочная карта – пластиковая или виртуальная карта без материального носителя, запись магнитного кода или штрих-код, которой в течение определённого срока ее действия удостоверяет право предъявителя подарочной карты - физического лица на получение товаров (услуг), реализуемых в кофейнях «Шоколадница» и кафе «Ваби Саби» (далее - Кофейня), со скидкой в пределах суммы Баланса Подарочной карты в течение 12 месяцев с даты пополнения Баланса подарочной карты на сумму ее Номинала. Для реализации права на получение скидки Держатель Подарочной карты обязан предъявить Подарочную карту в Кофейне для списания с Баланса подарочной карты суммы бонусов равной рублевому эквиваленту суммы скидки. При этом общая стоимость приобретенных товаров (услуг) после предоставления скидки по Подарочной карте не может быть менее 1 рубля.

1.2. Номинал Подарочной карты – сумма бонусов, выражающая денежно-имущественный эквивалент объема права предъявителя подарочной карты на скидку, эквивалентная рублевой сумме, указанной на Подарочной карте соответствующего номинала. Номинал Подарочной карты может быть равен 1000 (одной тысяче), 3000 (трём тысячам), 5000 (пяти тысячам).

1.3. Баланс Подарочной карты - условная сумма бонусов, выражающая денежно-имущественный эквивалент объема права предъявителя Подарочной карты на скидку, равная Номиналу Подарочной карты за вычетом суммы бонусов, списанных при реализации предъявителем подарочной карты права на скидку в течение срока действия Подарочной карты.

1.4. Мобильное приложение – мобильное приложение «Шоколадница», установленное в мобильный персональный компьютер, с поддержкой функций мобильного телефона, имеющий возможность выхода в Сеть интернет.

1.5. Штрих-код – уникальный QR-код, присвоенный виртуальной Подарочной карте в Мобильном приложении и цифрой короткий пятизначный код со сроком действия 15 минут, направленный Исполнителем по запросу Держателя виртуальной Подарочной карты через Мобильное приложение и служащий для аутентификации Держателя виртуальной Подарочной карты.

1.6. Активация Подарочной карты – процедура, выполняемая после внесения Заказчиком оплаты в размере Номинала Подарочной карты, в результате которой Баланс Подарочной карты пополняется на сумму Номинала Подарочной карты. Для Активации виртуальной Подарочной карты обязательна ее регистрация в Мобильном приложении.

1.7. Срок действия Подарочной карты – 12 месяцев с даты Активации Подарочной карты.

1.8. Кофейня - кофейня «Шоколадница» и кафе «ВАБИ САБИ», за исключением кофеен, расположенных по следующим адресам:

| | | |
|----|--------------|--|
| 1 | Баку | Проспект Нефтяников |
| 2 | Баку | Международный аэропорт им. Гейдара Алиева, южный терминал 2 этаж, общая зона |
| 3 | Баку | Проспект Нобеля, д. 15 |
| 4 | Баку | ул. Низами, д. 73 |
| 5 | Бишкек | ул. Чынгыз Айтматова, д. 3, ТРЦ «AsiaMall», 1 этаж, бутик А14 |
| 6 | Бишкек | пр. Чуй, д. 92, ТРЦ ГУМ «Чынар», А1 |
| 7 | Благовещенск | ул. Ленина, д. 181 Шоколадница |
| 8 | Душанбе | ул. Рудаки, д.77 |
| 9 | Душанбе | ул. Бухоро, д. 50а |
| 10 | Душанбе | Международный Аэропорт Душанбе |

| | | |
|----|-----------------|---|
| 11 | Обнинск | проспект Маркса, д. 20 |
| 12 | Ташкент | «Эко Парк» зона С1 |
| 13 | Якутск | ул. Орджоникидзе, д. 38 |
| 14 | Улан-Батор | ул. Махатма Ганди, д. 201, «Наадам центр» |
| 15 | Улан-Батор | ул. Энбиш |
| 16 | Улан-Батор | ул. Энхтайваны, д. 25 |
| 17 | Ангарск | ул. Карла Маркса, д. 44 |
| 18 | Астрахань | ул. Бабефа, д. 2 |
| 19 | Астрахань | ул. Боевая, д. 25 |
| 20 | Астрахань | ул. Советская, д. 9/пер. Театральный, д. 5 |
| 21 | Владивосток | ул. Светланская, д. 13 |
| 22 | Елабуга | Елабужский муниципальный р-н, коттеджный поселок "Три Медведя", Жилой дом специалистов ОЭЗ. Второй пусковой комплекс, кадастровый номер № 16:47:010201:22 |
| 23 | Иркутск | ул. Декабрьских Событий, д. 109 |
| 24 | Оренбург | ул. Советская, д. 13 |
| 25 | Оренбург | ул. Краснознаменная, д. 56 |
| 26 | Оренбург | ул. Переселенцев, д. 1/1 |
| 27 | Оренбург | ул. Краснознаменная, д. 56/1 |
| 28 | Пермь | ул. Мира, д. 41/1 |
| 29 | Пермь | Комсомольский проспект, д. 7 |
| 30 | Пермь | Комсомольский проспект, д. 31 |
| 31 | Пермь | ул. Ленина, д. 60 |
| 32 | Тюмень | ул. Республики, д. 57 |
| 33 | Тюмень | ул. Менделеева, д. 1а |
| 34 | Тюмень | ул. Ленина, д. 57 |
| 35 | Тюмень | ул. Тимофея Чаркова, д. 60 |
| 36 | Ухта | пр. Ленина, д. 7 |
| 37 | Хабаровск | ул. Комсомольская, д. 78 |
| 38 | Ханты-Мансийск | ул. Энгельса, д. 16 |
| 39 | Череповец | Проспект Победы, д. 93 |
| 40 | Чита | ул. Ленинградская, д. 36, пом. 20 |
| 41 | Чита | ул. Шилова, д. 100, стр. 2 |
| 42 | Брянск | ул. Объездная, д. 30 |
| 43 | Брянск | ул. Фокина, д. 37 |
| 44 | Воронеж | ул. Кольцовская, д. 35а |
| 45 | Воронеж | ул. Бульвар Победы, д. 23б |
| 46 | Дмитров | ул. Загорская, д. 22 |
| 47 | Домодедово | Каширское шоссе, строение 3А |
| 48 | Иваново | ул. 8-е Марта, д. 32 |
| 49 | Киров | ул. Спасская, д. 18А |
| 50 | Киров | мкр. Победилов, ул. Аэропорт |
| 51 | Королев | Проспект Космонавтов, д. 12а |
| 52 | Курган | ул. Советская, д. 123 |
| 53 | Курск | ул. Карла Маркса, д. 68 |
| 54 | Курск | ул. Карла Маркса, д. 6 |
| 55 | Лесной городок | МО, Одинцовский р-н, поселок Лесной городок, ул. Школьная, д. 2 |
| 56 | Лесной городок | МО, Одинцовский р-н, поселок Лесной городок, ул. Школьная, д. 1 |
| 57 | Пенза | ул. Московская, д. 37/4 |
| 58 | Раменское | ул. Красноармейская, д. 13а |
| 59 | Реутов | 2-й км МКАД, д. 2 |
| 60 | Рязань | Московское шоссе, д. 21 |
| 61 | Рязань | Первомайский проспект, д. 78/93 |
| 62 | Санкт-Петербург | Пушкин, ул. Конюшенная, д. 39/39, лит. А, пом. 15 Н |
| 63 | Санкт-Петербург | Пулковское шоссе, д. 25, к. 1, лит. А, пом. 407/3-Н |
| 64 | Саратов | Проспект 50 лет Октября, д. 89В |
| 65 | Солнечногорск | ул. Красная, стр. 6 |
| 66 | Москва | Ленинский проспект, д. 37А |

| | | |
|----|-------------|--|
| 67 | Москва | ул. Ярцевская, д. 32 |
| 68 | Москва | Чистопрудный бульвар, д. 1А |
| 69 | Москва | ул. Новослободская, д.10/9, стр. 1 |
| 70 | Красногорск | 65-66 км МКАД, внешняя сторона, Крокус Экспо, 3-й павильон, 2 этаж |
| 71 | Красногорск | 65-66 км МКАД, внешняя сторона, Крокус Экспо, 3-й павильон, 3 этаж |
| 72 | Красногорск | 65-66 км МКАД, внешняя сторона, Крокус Экспо, 1-й корпус, 2 этаж |
| 73 | Красногорск | 65-66 км МКАД, внешняя сторона, Крокус Экспо, 1-й павильон |
| 74 | Красногорск | 65-66 км МКАД, внешняя сторона, Крокус Экспо, 2-й павильон |
| 75 | Красногорск | МО, г. Красногорск, 65-66 км МКАД, внешняя сторона, Крокус Экспо, 2-й павильон, 3 этаж |
| 76 | Красногорск | 65-66 км МКАД, внешняя сторона, Крокус Экспо, 3-й павильон |
| 77 | Красногорск | 65-66 км МКАД, ул. Международная, д.12, Крокус Сити |
| 78 | Михалково | Новорижское шоссе, 9 км |
| 79 | Москва | ул. Арбат, д. 44, стр. 1 |
| 80 | Москва | Площадь Революции, д. 2/3 |
| 81 | Москва | район Филевский парк, Береговой проезд, вл. 5 |

2. Предмет договора

2.1. Стороны заключают договор, согласно которому Исполнитель принимает на себя обязанность в течение Срока действия Подарочной карты, оказывать Заказчику услуги общественного питания в Кофейнях со скидкой в пределах суммы Баланса Подарочной карты.

2.2. В подтверждение заключения настоящего договора Исполнитель предоставляет Заказчику Подарочную карту.

2.3. Услуги общественного питания может быть выбраны Держателем Подарочной карты из ассортимента блюд, указанных в меню Кофейни, на день предъявления Подарочной карты.

2.4. Собственником пластиковой Подарочной карты является Исполнитель.

2.5. Внося денежные средства в счет Активации Подарочной карты, получая услуги общественного питания на условиях настоящего договора, регистрируя Подарочную карту, получая информацию о Балансе Подарочной карты в Кофейне, на сайте Исполнителя или в Мобильном приложении, Держатель Подарочной карты подтверждает полное принятие действующей редакции настоящего договора и обязуется его выполнять.

2.6. Держатель Подарочной карты, заключая договор возмездного оказания услуг общественного питания, имеет все права, данные ему законодательством о защите прав потребителей.

2.7. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору без согласования с Заказчиком.

3. Срок договора

3.1. Срок действия настоящего договора начинается с момента акцепта Заказчиком условий настоящего договора, путем уплаты денежных средств Исполнителю в счет Активации Подарочной карты в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.2. Настоящий договор действует до истечения Срока действия Подарочной карты.

3.3. Окончание срока действия настоящего договора влечет прекращение обязательств сторон по настоящему договору.

4. Расчёты по настоящему договору

4.1. Для Активации Подарочной карты Заказчик передаёт Исполнителю денежные средства в размере, равном Номиналу Подарочной карты.

4.2. В случае Активации пластиковой Подарочной карты оплата осуществляется Заказчиком наличными денежными средствами или в безналичном порядке в кассу Кофейни. При получении от Заказчика денежных средств Кофейня должна выдать кассовый чек на сумму внесенной оплаты.

4.3. В случае Активации виртуальной Подарочной карты оплата осуществляется Заказчиком через функцию оплаты Мобильного приложения в разделе «Подарить карту». Заказчик должен заполнить все обязательные поля, затем нажать кнопку «Отправить». После получения оплаты за Активацию виртуальной Подарочной карты, Исполнитель направит на электронную

почту, указанную Заказчиком в разделе Мобильного приложения «Подарить карту», письмо с Штрих-кодом и инструкцией по использованию Подарочной карты. Уведомление о направлении письма по электронной почте будет передано посредством смс на телефонный номер, указанный Заказчиком в разделе Мобильного приложения «Подарить карту».

4.4. Оплата в счет Активации виртуальной Подарочной карты осуществляется через платежную систему Uniteller. При получении от Заказчика денежных средств Исполнитель должен выдать кассовый чек на сумму внесенной оплаты. Гарантии безопасности платежей Uniteller:

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, применением 3D Secure - современной технологии обеспечения безопасности интернет-платежей.

Данные платежной банковской карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговый центр Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Uniteller не передает данные платежной банковской карты Кофейне и иным третьим лицам.

Если платежная банковская карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Держателю Подарочной карты необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил платежную банковскую карту). Для этого Держатель Подарочной карты будет направлен на страницу банка, выдавшего платежную банковскую карту. Вид проверки зависит от банка - как правило, это дополнительный пароль, который отправляется Держателю Подарочной карты в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

Если у Держателя Подарочной карты возникли вопросы по совершенному платежу, он может обратиться в службу технической поддержки процессингового центра Uniteller: support@uniteller.ru или по телефону 8 800 100 19 60.

4.5. Стоимость услуг по договору возмездного оказания услуг общественного питания для Держателя Подарочной карты определяется по ценам, указанным Кофейней в меню, на момент заказа услуг Держателем Подарочной карты.

4.6. Для реализации права на скидку при приобретении услуг общественного питания Держатель Подарочной карты обязан при совершении заказа услуг предъявить кассиру Кофейни пластиковую Подарочную карту.

4.7. Для реализации права на скидку при приобретении услуг общественного питания по виртуальной Подарочной карте Держатель Подарочной карты сообщает цифрой короткий пятизначный код, полученный в смс сообщении, кассиру Кофейни, а тот, в свою очередь, вводит этот код на кассе.

4.8. В случае если стоимость услуг Кофейни по договору возмездного оказания услуг общественного питания составит сумму большую, чем Баланс Подарочной карты, Держатель Подарочной карты обязан доплатить разницу между Балансом Подарочной карты и стоимостью услуг общественного питания, оказанных Кофейней. При этом Кофейня обязана выдать Держателю Подарочной карты кассовый чек на доплаченную разницу.

4.9. Если иное прямо не установлено в специальном предложении или акции Кофейни скидки по Подарочной карте при заказе услуг общественного питания по специальным предложениям и акциям не предоставляются. Начисление и списание шоко-бонусов по программе лояльности «Ваша Шоколадная карта» при оплате услуг Кофейни со скидкой по Подарочной карте невозможно. При оплате табачной и алкогольной продукции, на которую установлены минимальные розничные цены, в соответствии с законодательством РФ скидки по Подарочной карте не предоставляются. Оплата стоимости абонемента на кофе или абонемента на ужин со скидкой по Подарочной карте невозможна. Оплата стоимости доставки услуг общественного питания со скидкой по Подарочной карте невозможна.

4.10. Держателю Подарочной карты необходимо сохранять фискальный чек до истечения Срока действия Подарочной карты. Восстановление Подарочной карты и Баланса на ней возможно только при наличии фискального чека.

5. Обращение Подарочной карты

5.1. Подарочная карта выдается Заказчику одновременно с кассовым чеком на внесенную сумму в счет активации Подарочной карты.

5.2. Держатель Подарочной карты может передать свои права по настоящему договору

другому дееспособному физическому лицу путём вручения ему пластиковой Подарочной карты. Лицо, которому вручена пластиковая Подарочная карта, приобретает статус Держателя Подарочной карты со всеми правами и обязанностями, вытекающими из настоящего договора.

5.3. Указывая в разделе Мобильного приложения «Подарить карту» телефонный номер и электронную почту иного лица (Получателя Подарочной карты) при приобретении виртуальной Подарочной карты, Заказчик полностью уступает свои права по настоящему договору Получателю Подарочной карты, который становится Держателем Подарочной карты со всеми правами и обязанностями, вытекающими из настоящего договора.

5.4. Заказчик, передавая Подарочную карту, обязан ознакомить нового Держателя Подарочной карты с настоящим договором, в том числе путём сообщения места его размещения (на сайтах Кофеев <http://www.shoko.ru> и <http://www.vabisabi.ru/>, а также на информационных стендах, установленных в помещениях Кофеев).

5.5. Кофейня вправе отказать в заключении договора возмездного оказания услуг общественного питания либо не совершать расчёты с использованием Подарочной карты по нему, в случае, если у неё возникли сомнения в правомерности использования карты её предъявителем, в частности при отсутствии у последнего документов, подтверждающих внесение денежных средств, указанных в п. 4.1. настоящего договора.

5.6. Исполнитель может в любой момент изъять пластиковую Подарочную карту из обращения, что не освобождает его от исполнения своих обязательств по настоящему договору.

6. Изменение условий настоящего договора

6.1. Исполнитель может изменять условия настоящего договора, разместив их в общедоступном для ознакомления месте на сайтах Кофеев <http://www.shoko.ru> и <http://www.vabisabi.ru/>, а также на информационных стендах, установленных в помещениях Кофеев, не позднее чем за 14 календарных дней до даты вступления этих условий в силу. Осуществляя действия, указанные в п. 2.6. настоящего договора, после внесения изменений в настоящий договор Держатель Подарочной карты соглашается в измененными условиями и обязуется их выполнять.

6.2. Держатель Подарочной карты должен не менее, чем один раз в 14 дней знакомиться с текстом настоящего договора на предмет его возможных изменений.

7. Прочие условия

7.1. При утере пластиковой Подарочной карты либо её порче, она может быть восстановлена Исполнителем при условии регистрации Подарочной карты.

7.2. В день прекращения настоящего договора Держатель Подарочной карты обязан вернуть Подарочную карту Исполнителю.

7.3. Денежные средства, переданные Держателем Подарочной карты Исполнителю по настоящему договору, не могут быть выданы ему наличными деньгами. На эти денежные средства не начисляются какие-либо проценты. В случае причинения Держателем Подарочной карты ущерба Кофейне, причиненные убытки, а также штрафы, могут быть удержаны из денежных средств внесенных в счет оплаты по настоящему договору.

7.4. Одностороннее расторжение настоящего договора допускается в случаях, установленных законодательством.

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности по настоящему договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, включая сбои функционирования электрических сетей или сетей передачи данных.

7.6. Заказчик должен поддерживать работоспособность своего оборудования, на котором установлено Мобильное приложение, обеспечивая его полноценное функционирование, в частности, обеспечивать стабильное подключение к сети передачи данных. Заказчик самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту кодов, переданных ему Исполнителем, своего программного и аппаратного обеспечения. Неоказание услуг или ненадлежащее оказание услуг Исполнителем в случае неисполнения обязательств Заказчика освобождает Исполнителя от ответственности за неисполнение им обязательств по настоящему договору.

7.7. В случае приобретения пластиковой Подарочной карты полномочия представителя Исполнителя на заключение настоящего договора вытекают из обстановки (кассир Кофейни). Третьи лица, привлеченные Исполнителем для исполнения обязательств по настоящему договору, действуют от своего имени.

7.8. Убытки Сторон по настоящему договору возмещаются в пределах реального ущерба.

7.9. Принятием (акцептом) настоящего договора Держатель Подарочной карты дает согласие Исполнителю на обработку любых данных, указанных в Мобильном приложении при приобретении виртуальной Подарочной карты или при регистрации Подарочной карты, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, обезличивание и уничтожение данных в следующих целях:

- организация предоставления скидок по Подарочной карте;
- восстановление утраченной Подарочной карты;
- рассылка и получение посредством СМС-рассылки, мессенджеров или через каналы электронной почты информационных и рекламных сообщений и материалов, в том числе, с использованием автоматизированных ресурсов и сервисов;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов по оценке качества услуг, интерьера, атмосферы в Кофейнях;
- рассмотрение претензионных обращений;
- выявление злоупотреблений при использовании Подарочной карты.

Настоящее согласие действует со дня его предоставления указанным выше способом до дня отзыва путем направления письма с моего адреса электронной почты, указанного при регистрации в Мобильном приложении на адрес электронной почты marketing@shoko.ru

8. Реквизиты Исполнителя

ООО «Галерея-АЛЕКС»

Место нахождения: РФ, 119002, г. Москва, ул. Арбат, д.44, стр.1, пом. II, часть ком. 5, подвал

Телефон: (495) 916-56-16

ИНН 7704520601 КПП 770401001

Р/с 40702810922000022920 В АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) г. Москва

К/с 30101810500000000976 БИК 044525976

ОКПО 73485637 ОКВЭД 56.10

ОГРН 1047796357179